



Manuel de l'utilisateur
Gebruikershandleiding
User manual

Osmoseur · Osmosetoestel · RO unit — 1200 GPD

FLOW / MINEROS 2.0

FR · NL · EN

Version / Versie 2.2 — 10/2026

**SIS
OS
M
S**

Langues · Talen · Languages

FLOW / MINEROS 2.0 — 1200 GPD

FR**Manuel de l'utilisateur**

Français

PAGE

3**NL****Gebruikershandleiding**

Nederlands

PAGINA

28**EN****User manual**

English

PAGE

53

Lisez la section dans votre langue avant l'installation. · Lees het hoofdstuk in uw taal vóór de installatie. · Read the section in your language before installation.

Table des matières

01	Présentation du produit	4
02	Consignes de sécurité	6
03	Contenu de l'emballage et outils	8
04	Caractéristiques techniques	9
05	Description de l'appareil	11
06	Installation	13
6.1	Avant de commencer	13
6.2	Utilisation des raccords rapides	14
6.3	Installation de la vanne de dérivation	15
6.4	Installation du collier d'évacuation	15
6.5	Installation du robinet 1 voie	16
6.6	Positionnement et raccordement de l'osmoseur	17
6.7	Première mise en service	17
07	Utilisation au quotidien	19
7.1	Production d'eau	19
7.2	Mode veille	19
7.3	Rinçages automatiques et manuel	19
7.4	Détection de fuite	19
7.5	Mise en sécurité (30 minutes)	20
7.6	Récapitulatif des alarmes	20
08	Entretien	21
8.1	Durée de vie des cartouches	21
8.2	Remplacement d'une cartouche	21
8.3	Réinitialisation du compteur (RESET)	23
8.4	Absence prolongée et remise en service	23
8.5	Nettoyage et contrôles périodiques	23
09	Dépannage	24
10	Garantie	26
11	Environnement et service client	26

Démarrage rapide

- 1** Vérifiez la pression du réseau : **1 à 4 bars**. Au-delà, un réducteur de pression est nécessaire.
- 2** Posez la vanne de dérivation sur l'arrivée d'eau **froide** et le collier sur l'évacuation.
- 3** Installez le robinet d'eau osmosée sur l'évier ou le plan de travail.
- 4** Raccordez les 3 tuyaux : arrivée (3/8"), rejet (1/4") et eau osmosée (3/8").
- 5** Ouvrez l'eau, vérifiez l'absence de fuite, puis branchez l'adaptateur secteur.
- 6** Appuyez sur « Flush », puis laissez couler l'eau du robinet environ 5 minutes.

Lisez l'intégralité de ce manuel, et en particulier les consignes de sécurité, avant l'installation. Conservez-le pour une consultation ultérieure.

01 Présentation du produit

Merci d'avoir choisi l'osmoseur FLOW / MINEROS 2.0. Cet appareil à osmose inverse figure parmi les plus performants de sa catégorie, avec un débit de 3,1 litres par minute, et parmi les plus puissants à proposer une reminéralisation intégrée.

Sa conception sans réservoir garantit que chaque goutte d'eau est fraîchement filtrée. Le système de filtration CP + RO + TC réduit efficacement le chlore, les sédiments, les COV, les métaux lourds, les virus et les bactéries, les PFAS et résidus de plastiques, les pesticides et résidus de médicaments (liste non exhaustive) et, en version TC-M, ajoute des éléments minéraux pour produire une eau potable de haute qualité, saine et au goût agréable.

Membrane certifiée NSF

Les performances de la membrane du FLOW / MINEROS 2.0 sont certifiées NSF. Les détails de la certification sont disponibles sur demande.



■ Principe de fonctionnement

L'eau du réseau traverse successivement trois cartouches :

- 1 **CP – Préfiltre composite** : retient les sédiments (sable, rouille...) et adsorbe le chlore et les composés organiques. Il protège la membrane.
- 2 **RO – Membrane d'osmose inverse** : sous l'effet de la pompe de surpression, l'eau traverse la membrane, qui retient l'essentiel des substances dissoutes. L'eau est séparée en deux flux : l'**eau osmosée** (perméat), dirigée vers le robinet, et l'**eau de rejet** (concentrat), évacuée vers l'égout.
- 3 **TC – Post-filtre charbon, ou TC-M – Post-filtre de reminéralisation** : affine le goût de l'eau. La version TC-M lui restitue en plus des minéraux.

Votre version (TC ou TC-M) est indiquée sur l'étiquette de la cartouche n° 3.



02 Consignes de sécurité

! Avertissement

- Utilisez uniquement de l'eau du réseau public de distribution, potable et à l'état froid. N'utilisez pas d'eau de puits ou dont la qualité est inconnue sans traitement préalable adapté.
- Usage domestique uniquement. Pression d'entrée maximale : 0,4 MPa (4 bars). Au-delà, installez un réducteur de pression (non inclus) en amont de l'appareil.
- Température de l'eau d'entrée : 5 à 38 °C. Au-delà de 38 °C, les filtres seront endommagés. En dessous de 5 °C, il existe un risque de gel.
- Branchez l'adaptateur secteur sur une prise conforme aux normes en vigueur, protégée par un disjoncteur différentiel et placée hors de portée des projections d'eau.
- Si le câble d'alimentation ou l'adaptateur est endommagé, cessez d'utiliser le produit et faites-le remplacer par le fabricant, son service après-vente ou une personne de qualification similaire.
- Débranchez toujours l'appareil avant toute intervention (remplacement de cartouche, nettoyage, recherche de fuite).
- Ne démontez pas et ne réparez pas l'osmoseur vous-même. En cas de dysfonctionnement, débranchez-le et fermez la vanne d'eau.
- Les personnes dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites doivent être surveillées lors de l'utilisation. Les enfants doivent être supervisés et ne doivent pas jouer avec l'appareil ni avec les petites pièces du kit.



! Attention

- Manipulez l'appareil avec précaution. Ne le modifiez pas et ne laissez pas tomber les cartouches.
- Placez l'appareil à l'intérieur, sur une surface stable et horizontale, dans un endroit frais et bien ventilé, à l'abri du gel.
- Éloignez l'appareil de la lumière directe du soleil, des sources de chaleur et des produits chimiques.
- Ne placez pas l'appareil dans un endroit où une fuite de gaz inflammable pourrait survenir.
- Ne pas inverser l'ordre d'installation des cartouches (CP → RO → TC/TC-M).
- Maintenez le tuyau d'évacuation dégagé, sans pli ni obstruction, pour éviter d'endommager les filtres.
- Lors de la première utilisation ou après une longue inactivité, rincez l'appareil conformément aux instructions avant de consommer l'eau.



03 Contenu de l'emballage et outils

■ Éléments inclus

- Osmoseur FLOW / MINEROS 2.0 et ses 3 cartouches (CP, RO, TC ou TC-M)
- Robinet d'eau osmosée 1 voie et sa visserie de fixation (inclus si vous n'avez pas opté pour un robinet 3 voies ou pour l'AquaTouch)
- Adaptateur secteur
- Vanne de dérivation (avec joint)
- Tuyau PE 3/8" (arrivée d'eau et eau osmosée)
- Tuyau PE 1/4" (évacuation)
- Collier de prise d'évacuation (manchon) et joint mousse adhésif
- Clé levier pour cartouches
- Sachet d'accessoires

i Alternatives au robinet 1 voie : le robinet d'eau osmosée peut être remplacé par un robinet 3 voies ou par l'AquaTouch, vendus séparément.

■ Outils nécessaires

- Perceuse et forets : 6 mm (évacuation) et 12 mm (robinet 1 voie)
- Foret adapté au support : bois (plan de travail en bois), carbure (inox, céramique) ou diamant (granit, pierre)
- Clé à molette et tournevis
- Cutter (coupe des tuyaux ; évitez les ciseaux, qui écrasent le tuyau)
- Lampe de poche, serviette ou seau
- Lunettes de protection

i Contrôle à la réception

Déballer le carton et vérifiez que tous les éléments sont présents et intacts. Si une pièce est manquante, fissurée ou endommagée, n'installez pas l'appareil et contactez le service client (coordonnées en fin de manuel).

04 Caractéristiques techniques

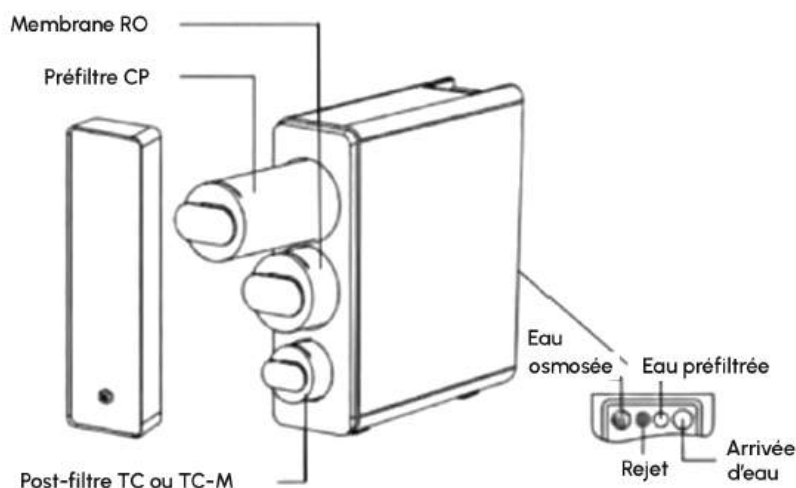
Caractéristique	Valeur
APPAREIL	
Référence du produit	FLOW / MINEROS 2.0 (1200 GPD), version TC ou TC-M
Dimensions (L x P x H)	462 x 150 x 379 mm
Poids	11,2 kg (à vide)
Niveau sonore	55 dB
PERFORMANCES	
Débit d'eau osmosée	3,1 L/min (1200 GPD*), mesuré avec une eau à 25 °C
Rapport eau osmosée / eau de rejet	2:1 (2 litres d'eau osmosée pour 1 litre d'eau de rejet)
Capacité de la membrane RO	8 000 litres
Capacité du préfiltre CP et du post-filtre TC	4 000 litres
ALIMENTATION EN EAU	
Pression d'entrée (réseau)	0,1 à 0,4 MPa / 1 à 4 bars
Pression de service (générée par la pompe interne)	0,4 à 0,8 MPa / 4 à 8 bars
Température de l'eau d'entrée	5 à 38 °C
Raccordements	Arrivée d'eau – 3/8" Évacuation – 1/4" Eau osmosée – 3/8" Vanne de dérivation – 3/8" fileté
QUALITÉ D'EAU REQUISE EN ENTRÉE DU SYSTÈME	
Origine	Réseau public de distribution (eau potable)
TDS (minéralisation totale)	< 800 ppm
pH	6,5 à 8,5



Caractéristique	Valeur
Dureté maximale	40 °f
ÉLECTRICITÉ	
Adaptateur secteur – entrée	220 V ~ 50 Hz
Adaptateur secteur – sortie / puissance	36 V DC – 150 W

* GPD : gallons par jour (1 gallon US = 3,785 L). Le débit réel dépend de la pression, de la température et de la qualité de l'eau d'entrée, ainsi que de l'usure des cartouches.

05 Description de l'appareil



Vue de l'appareil : membrane RO, préfiltre CP, post-filtre TC ou TC-M et connexions

■ Connexions (dessus de l'appareil)

Tous les raccordements se font sur le dessus de l'appareil.

Connexion	Raccorder à
Arrivée d'eau (FEED)	Tuyau 3/8" venant de la vanne de dérivation
Rejet (DRAIN)	Tuyau 1/4" vers le collier d'évacuation
Eau osmosée (DRINK)	Tuyau 3/8" vers le robinet d'eau osmosée
Eau préfiltrée	Sortie optionnelle d'eau passée uniquement par le filtre CP (par ex. pour un réfrigérateur ou une machine à café). Si vous ne l'utilisez pas, laissez-la fermée par son bouchon.
Alimentation	Adaptateur secteur

■ Panneau de commande



De gauche à droite : bouton RESET – voyants CP, RO, TC – voyant d'alimentation – bouton FLUSH

Élément	État	Signification
Voyant d'alimentation	Bleu	Fonctionnement normal
	Rouge clignotant	Défaillance ou mise en sécurité (voir 7.4 à 7.6)
Voyants filtres CP, RO, TC	Bleu	Durée de vie du filtre normale
	Rouge clignotant	Durée de vie restante $\leq 5\%$: prévoyez une cartouche de rechange
	Rouge fixe	Durée de vie expirée : remplacez le filtre
Bouton RESET	Appui 3 s	Réinitialisation du compteur d'un filtre après remplacement (voir 8.3)
Bouton FLUSH	Appui court	Rinçage manuel de 30 s (un nouvel appui l'arrête)

06 Installation

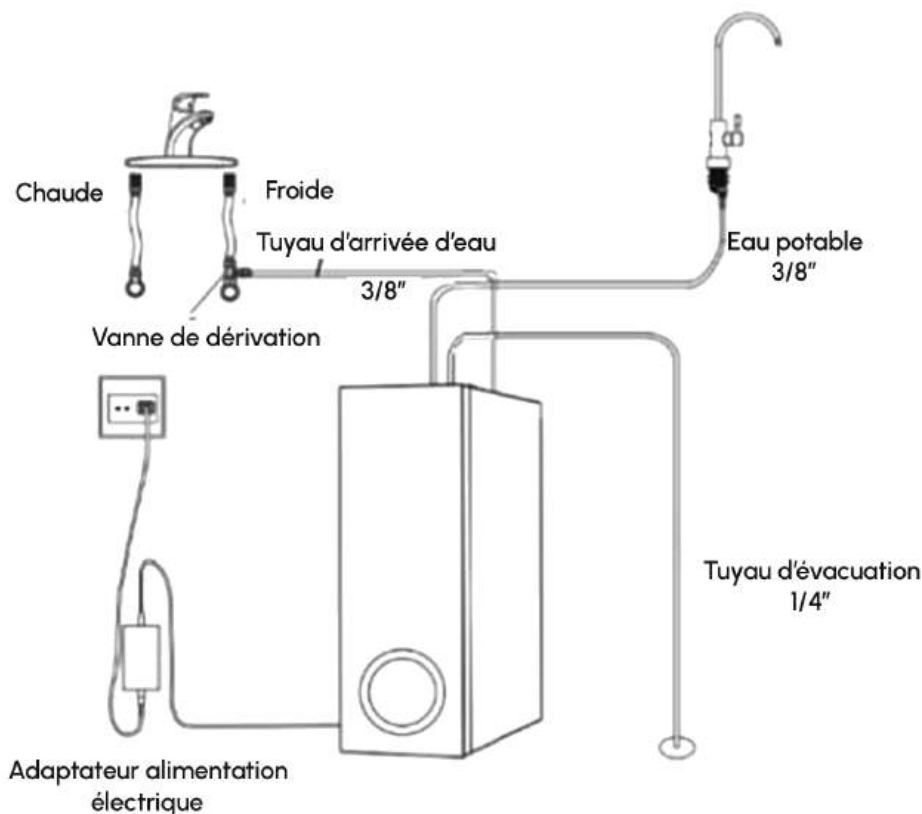


Schéma d'installation complet : vanne de dérivation, robinet, osmoseur et évacuation

6.1 Avant de commencer

- **Pression** : mesurez la pression du réseau. Elle doit être comprise entre 1 et 4 bars. Si elle dépasse 4 bars, ce qui est fréquent, installez un réducteur de pression (non inclus) en amont de la vanne de dérivation.
- **Eau froide uniquement** : l'appareil se raccorde exclusivement sur l'arrivée d'eau froide.
- **Espace** : vérifiez que l'appareil (462 × 150 × 379 mm) tient sous l'évier avec un léger dégagement autour, et que la façade reste accessible pour le

remplacement des cartouches et la lecture des voyants.

- **Électricité** : prévoyez une prise à proximité, dans le meuble ou sur le mur adjacent, à l'abri des projections d'eau.
- En cas de doute sur la plomberie ou l'électricité, faites appel à un installateur qualifié. L'installation doit respecter les réglementations locales.

6.2 Utilisation des raccords rapides

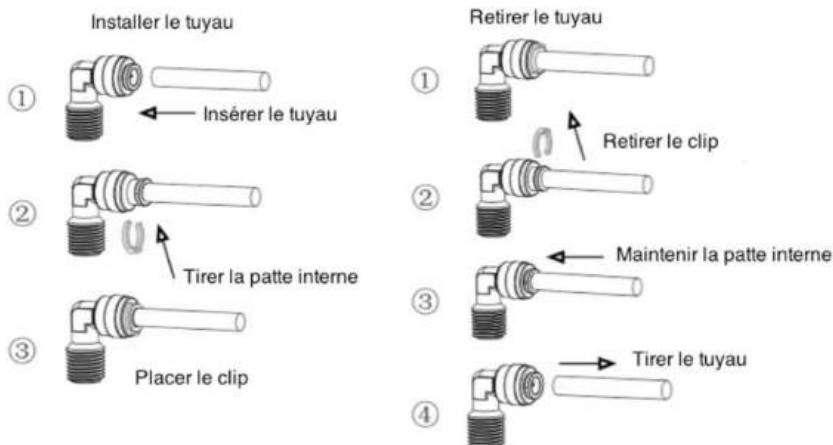
Pour raccorder

- Coupez le tuyau à la bonne longueur, **bien droit et net**, au cutter (évituez les ciseaux).
- Enfoncez fermement le tuyau dans le raccord **jusqu'en butée**. Un tuyau mal enfoncé provoquera une fuite.
- Insérez le clip de verrouillage.

Pour déconnecter

- Retirez le clip de verrouillage.
- Enfoncez la bague du raccord avec deux doigts et, de l'autre main, retirez le tuyau.
- Ne tirez jamais le tuyau sans enfoncer la bague : vous endommageriez le raccord.

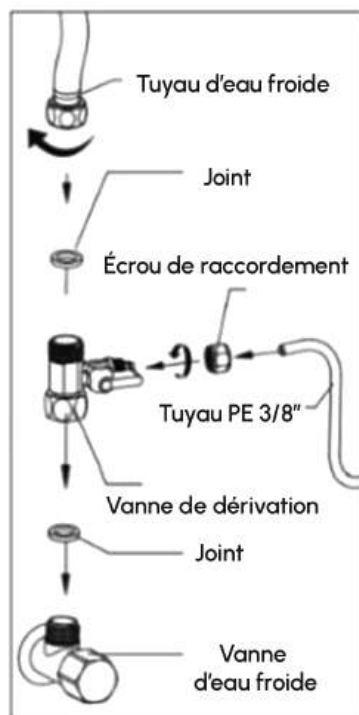
Attache rapide



Installation et retrait d'un tuyau sur un raccord rapide

6.3 Installation de la vanne de dérivation

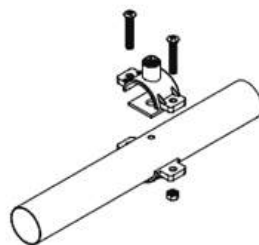
- 1 Fermez le robinet d'arrêt d'eau froide sous l'évier, puis ouvrez le robinet de cuisine pour faire chuter la pression. Placez une serviette ou un seau en dessous.
- 2 Dévissez le flexible d'arrivée d'eau froide du robinet d'arrêt.
- 3 Vissez la vanne de dérivation sur le robinet d'arrêt, **avec son joint d'étanchéité**, puis revissez le flexible sur la vanne. Serrez avec une clé à molette, sans excès.
- 4 Raccordez un morceau de tuyau 3/8" sur la sortie de la vanne de dérivation.



Montage de la vanne de dérivation

6.4 Installation du collier d'évacuation

- 1 Choisissez un emplacement sur le tuyau d'évacuation de l'évier, de préférence sur une partie verticale, au-dessus et en amont du siphon.
- 2 Percez un trou de 6 mm dans le tuyau PVC, sans traverser la paroi opposée.
- 3 Collez le joint mousse sur la partie avant du collier, en alignant bien les trous.



Collier de prise d'évacuation

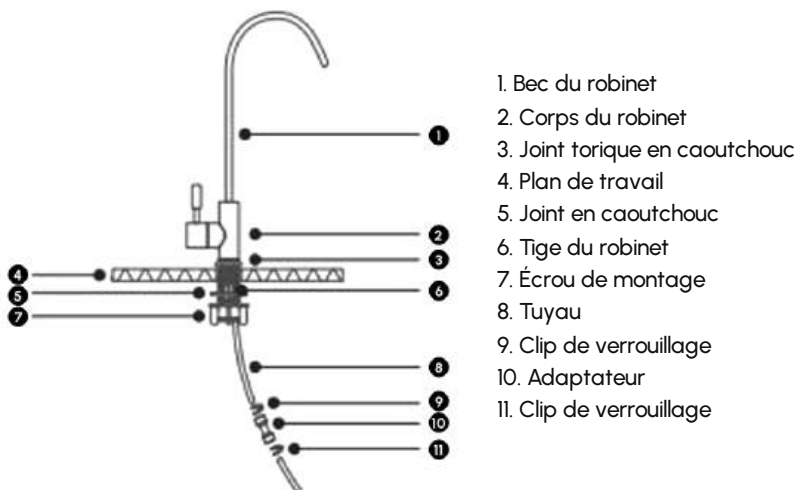
- 4 Positionnez le collier sur le trou et serrez les vis de façon uniforme.
- 5 Insérez le tuyau 1/4" d'évacuation dans le raccord du collier.

6.5 Installation du robinet 1 voie

Choisissez l'emplacement du robinet de manière à ce que sa base de 35 mm de diamètre puisse passer aisément, sans toucher le mur ni le bord de l'évier. Percez un trou d'environ 12 mm. Si un trou approprié existe déjà, ignorez cette étape.

- Portez des lunettes de protection.
- Utilisez un foret bois pour un plan de travail en bois, un foret carbure pour l'inox ou la céramique, et un foret diamant pour le granit ou la pierre. N'utilisez pas le mode percussion.
- Sur l'inox, marquez d'abord le centre au pointeau pour guider le foret.
- Commencez à basse vitesse en tenant la perceuse bien droite.
- Retirez soigneusement les copeaux métalliques : ils peuvent endommager l'évier et l'appareil.

Montez ensuite le robinet : insérez la tige dans le trou (joints de part et d'autre du plan de travail), puis serrez l'écrou de montage par-dessous.



Montage du robinet 1 voie

Robinet 3 voies ou AquaTouch

Si vous installez une alternative au robinet 1 voie, référez-vous au manuel d'installation spécifique à cette alternative :

- Robinet 3 voies
- AquaTouch

6.6 Positionnement et raccordement de l'osmoseur

- 1** Posez l'osmoseur au sol du meuble, **à plat et debout**, façade vers vous. Évitez de le plaquer contre les parois du meuble pour limiter les vibrations.
- 2** Retirez les bouchons de protection des connexions utilisées.
- 3** Coupez le tuyau 3/8" en deux : une partie servira à l'arrivée d'eau, l'autre à l'eau osmosée. Insérez dans l'**arrivée d'eau (FEED)** l'autre extrémité du tuyau 3/8" venant de la vanne de dérivation.
- 4** Insérez dans le **rejet (DRAIN)** l'autre extrémité du tuyau 1/4" raccordé au collier d'évacuation.
- 5** Avec le second morceau de tuyau 3/8", reliez la sortie **eau osmosée (DRINK)** au raccord rapide du robinet.
- 6** Vérifiez que tous les tuyaux sont enfoncés jusqu'en butée et qu'aucun n'est plié.

! L'osmoseur peut fonctionner couché sur le côté, mais **le capteur de fuite ne fonctionne alors plus**. Dans cette position, soyez particulièrement vigilant et contrôlez régulièrement l'absence de fuite.

6.7 Première mise en service

- 1** Ouvrez l'arrivée d'eau froide et la vanne de dérivation. **Avant de brancher l'appareil**, contrôlez l'absence de fuite à chaque raccord.
- 2** Branchez l'adaptateur secteur. Un signal sonore retentit et tous les voyants clignotent une fois, puis l'appareil effectue un rinçage automatique de 30 secondes.



- 3 Appuyez sur le bouton « Flush » pour un rinçage supplémentaire de 30 secondes.
- 4 Ouvrez le robinet d'eau osmosée et laissez couler l'eau pendant **environ 5 minutes** pour rincer le système. Ne consommez pas cette eau.
- 5 Pendant ce rinçage, passez un papier absorbant sur chaque raccord : il doit rester sec. Refermez ensuite le robinet.

✓ Votre osmoseur est prêt à l'emploi. Contrôlez à nouveau l'absence de fuite au cours des premiers jours d'utilisation.

07 Utilisation au quotidien

7.1 Production d'eau

Ouvrez le robinet d'eau osmosée : l'électrovanne d'arrivée d'eau s'ouvre et la pompe de surpression se met en marche automatiquement.

7.2 Mode veille

Lorsque le robinet est fermé, le système passe en veille : l'électrovanne se ferme et la pompe s'arrête.

7.3 Rinçages automatiques et manuel

Déclencheur	Rinçage
Mise sous tension de l'appareil	Automatique, 30 secondes
Appui sur le bouton « Flush »	Manuel, 30 secondes (un nouvel appui l'arrête)
Après 20 minutes de production continue	Automatique, 10 secondes
Toutes les 24 heures en veille	Automatique, 30 secondes
Après réinitialisation d'un filtre (RESET)	Autonettoyage, 25 secondes

Après chaque rinçage, le décompte des 24 heures repart de zéro. Ces rinçages maintiennent un TDS bas dès le premier verre d'eau.

7.4 Détection de fuite

L'appareil est équipé d'un capteur de fuite interne. Si de l'eau est détectée dans l'appareil, l'arrivée d'eau est coupée et une alarme se déclenche (voir 7.6).

- 1 Débranchez l'appareil et fermez la vanne de dérivation.
- 2 Localisez l'origine de la fuite (raccord, cartouche mal fixée...) et corrigez-la.
- 3 Épongez l'eau visible, puis laissez l'osmoseur débranché quelques jours, le temps que le capteur de fuite sèche.
- 4 Rouvrez l'eau et rebranchez l'appareil. Si l'alarme persiste, contactez le service client.



7.5 Mise en sécurité (30 minutes)

Si la production d'eau dure plus de 30 minutes sans interruption, l'appareil se met en sécurité : il émet 10 bips et le voyant d'alimentation clignote en rouge. **Pour relancer l'appareil, débranchez-le puis rebranchez-le.**

Pour remplir un grand volume, fermez brièvement le robinet avant la fin des 30 minutes. Si l'alarme survient alors que le robinet est fermé, vérifiez l'absence de fuite sur le tuyau entre l'osmoseur et le robinet.

7.6 Récapitulatif des alarmes

Signal	Signification	Que faire ?
Voyant filtre rouge clignotant	Filtre en fin de vie (≤ 5 %)	Commandez la cartouche de rechange
Voyant filtre rouge fixe + 10 bips	Filtre expiré	Remplacez la cartouche puis faites un RESET (8.3). Sans RESET, l'appareil cesse de produire de l'eau un mois plus tard.
Voyant d'alimentation rouge clignotant + 10 bips	Mise en sécurité (production > 30 min)	Débranchez puis rebranchez l'appareil (7.5)
Voyant d'alimentation rouge + 10 bips	Fuite détectée	Suivez la procédure 7.4

08 Entretien

8.1 Durée de vie des cartouches

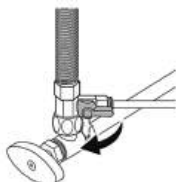
Cartouche	Durée de vie / capacité
CP – Filtre composite (n° 1)	24 mois / 4 000 L
RO – Membrane osmose inverse (n° 2)	48 mois / 8 000 L
TC – Post-filtre charbon (n° 3)	24 mois / 4 000 L
TC-M – Post-filtre de reminéralisation (n° 3)	24 mois / 4 000 L

- Le voyant vous alerte dès que **la première des deux limites** (durée ou volume) est atteinte.
- Ces durées sont des valeurs moyennes. Une eau d'entrée chargée ou une forte consommation peut les raccourcir. Si le débit baisse nettement ou si le goût change, remplacez la cartouche sans attendre l'alerte.
- Utilisez exclusivement des cartouches d'origine, disponibles :
 - en Belgique, aux Pays-Bas, en Allemagne et au Luxembourg : **www.aquacycle.be**
 - en France, en Suisse, en Espagne, en Italie et au Portugal : **www.josmose.fr**

8.2 Remplacement d'une cartouche

Identifiez la cartouche à remplacer grâce à son voyant (rouge clignotant ou rouge fixe), puis suivez les étapes ci-dessous.

1



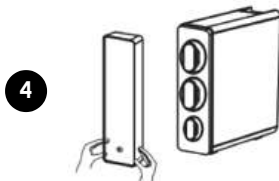
Fermez l'arrivée d'eau (vanne de dérivation).

2

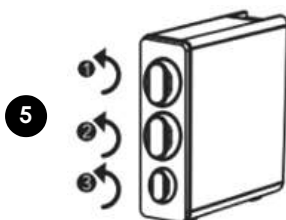
Ouvrez le robinet d'eau osmosée pour faire chuter la pression interne, puis attendez que l'eau cesse de couler.



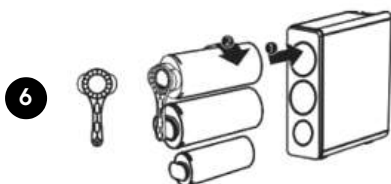
Débranchez l'alimentation électrique.



Retirez le couvercle avant.



Tournez la cartouche usagée d'un quart de tour dans le sens inverse des aiguilles d'une montre et retirez-la, à l'aide de la clé levier si nécessaire. Un peu d'eau résiduelle peut s'écouler : épongez-la.



Retirez l'emballage de la nouvelle cartouche, insérez-la à fond et tournez-la d'un quart de tour dans le sens des aiguilles d'une montre, à l'aide de la clé levier si nécessaire.

- 7 Essuyez toute trace d'eau dans le logement des cartouches, puis remettez le couvercle.
- 8 Fermez le robinet d'eau osmosée, puis rouvrez l'arrivée d'eau.
- 9 Rebranchez l'alimentation électrique.
- 10 Réinitialisez le compteur du filtre remplacé (voir 8.3).
- 11 L'appareil effectue un autonettoyage de 25 secondes : **n'utilisez pas le robinet pendant cette période.**
- 12 Ouvrez ensuite le robinet d'eau osmosée et laissez couler l'eau pendant **2 à 3 minutes**. Vérifiez l'absence de fuite.

- !** Respectez l'ordre des cartouches : CP en position 1, RO en position 2, TC ou TC-M en position 3.

8.3 Réinitialisation du compteur (RESET)

- 1** Maintenez le bouton « Reset » enfoncé pendant 3 secondes : l'appareil passe en mode réinitialisation.
- 2** Appuyez brièvement sur « Reset » pour passer d'une cartouche à l'autre. Le voyant de la cartouche sélectionnée clignote.
- 3** Lorsque la cartouche remplacée est sélectionnée, maintenez « Reset » enfoncé 3 secondes pour confirmer. Son voyant repasse au bleu.

8.4 Absence prolongée et remise en service

- En cas d'absence de plusieurs jours, fermez la vanne de dérivation et débranchez l'appareil.
- Pour toute absence prolongée (plus de 3 semaines), il est préférable de retirer les cartouches et de les conserver au réfrigérateur (pas au congélateur), dans un emballage fermé, pour éviter toute prolifération bactérienne.
- Au retour, remettez les cartouches en place, rouvrez l'eau, rebranchez l'appareil et laissez couler l'eau osmosée 2 à 3 minutes avant de la consommer.
- Ne laissez jamais l'appareil dans un local exposé au gel.

8.5 Nettoyage et contrôles périodiques

- Nettoyez l'extérieur de l'appareil avec un chiffon doux légèrement humide. N'utilisez ni produit abrasif ou corrosif, ni solvant (acétone, essence...). Ne projetez pas d'eau sur l'appareil.
- Vérifiez régulièrement l'absence de fuite aux raccords et l'état du câble et de l'adaptateur secteur.
- Assurez-vous que le tuyau d'évacuation n'est ni plié ni obstrué. En cas d'évacuation bouchée, n'utilisez pas l'appareil.



09 Dépannage

Problème	Cause possible	Solution
L'appareil ne s'allume pas (aucun voyant)	Adaptateur débranché ou mal connecté	Vérifiez l'adaptateur et ses connexions
	Prise non alimentée	Testez la prise avec un autre appareil. Si le problème persiste, contactez le service client.
L'eau ne sort pas du robinet	Appareil non branché ou connexion instable	Vérifiez l'adaptateur
	Arrivée d'eau fermée	Ouvrez le robinet d'arrêt et la vanne de dérivation
	Un filtre est expiré (voyant rouge fixe)	Remplacez le filtre et faites un RESET
	Mise en sécurité ou fuite détectée	Voir 7.4 et 7.5
	Tuyau plié ou cartouche mal fixée	Vérifiez les tuyaux et la fixation des cartouches
Le débit d'eau est faible	Raccordements inversés	Reconnectez correctement (voir 6.6)
	Un filtre est bouché	Remplacez le filtre
	Pression d'entrée trop faible (< 1 bar)	Contactez le service client
	Tuyaux PE pliés	Vérifiez et redressez les tuyaux PE
Mauvais goût ou qualité de l'eau dégradée	Filtre expiré	Remplacez le filtre
	Appareil inutilisé depuis plus de 3 jours	Laissez couler l'eau 2 à 3 minutes
	Cartouche mal installée	Réinstallez les cartouches correctement
	Évacuation pliée ou bouchée	Dégagez le tuyau d'évacuation et vérifiez le collier



Problème	Cause possible	Solution
Fuite au niveau de l'appareil ou des raccords	Tuyau mal enfoncé dans un raccord	Débranchez, retirez le tuyau, recoupez-le droit et renforcez-le jusqu'en butée
	Cartouche mal fixée	Refaites l'installation de la cartouche
	Joint d'un filtre usé	Contactez le service client
	Composants usés	Contactez le service client
Appareil bruyant	Appareil posé de travers ou contre les parois du meuble	Placez-le à plat, avec un léger dégagement
	Pression d'entrée trop élevée ou instable	Installez un réducteur de pression (max. 4 bars)
Voyants rouges ou bips	Production continue > 30 min	Débranchez puis rebranchez (voir 7.5)
	Fuite détectée	Suivez la procédure 7.4
	Module anti-fuite défectueux	Contactez le service client
La pompe démarre et s'arrête sans cesse	Pression d'entrée instable, robinet mal fermé ou tuyau plié	Fermez complètement le robinet, vérifiez les tuyaux et la pression. Si le problème persiste, contactez le service client.
	Fuite sur la sortie d'eau osmosée	Résorbez la fuite si elle est externe. Si elle est interne, contactez le service client.

10 Garantie

Le FLOW / MINEROS 2.0 bénéficie de la **garantie légale de conformité de 2 ans** à compter de la date de livraison, conformément à la législation européenne et belge en vigueur. Conservez votre preuve d'achat (facture ou ticket de caisse) : elle vous sera demandée pour toute demande d'intervention.

La garantie ne couvre pas :

- les cartouches filtrantes (CP, RO, TC, TC-M), qui sont des consommables dont la durée de vie dépend de la qualité de l'eau et de l'utilisation ;
- les dommages résultant d'une installation, d'une utilisation ou d'un entretien non conformes à ce manuel ;
- l'utilisation avec une pression d'entrée supérieure à 4 bars sans réducteur de pression, ou avec une eau ne respectant pas les spécifications (section 4) ;
- l'utilisation de cartouches ou de pièces qui ne sont pas d'origine ;
- les dommages dus au gel, à une surtension, à un choc, à une inondation ou à un incendie ;
- les appareils modifiés, démontés ou réparés par une personne non autorisée par Aquacycle.

Pour toute demande, contactez le service client en indiquant vos nom, numéro de commande, numéro de série de l'appareil et une description du problème.

11 Environnement et service client



Fin de vie de l'appareil : ce produit est soumis à la directive européenne 2012/19/UE relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE). Ne le jetez pas avec les ordures ménagères : déposez-le dans un point de collecte agréé (parc à conteneurs) ou rapportez-le à votre revendeur.

Emballages et cartouches usagées : triez les emballages selon les consignes de votre commune. Éliminez les cartouches usagées conformément aux règles locales.



■ Service client

Aquacycle

Belgique, Pays-Bas, Allemagne,

Luxembourg

Tél. : +32 471 36 77 09

info@aquacycle.be

www.aquacycle.be

Josmose

France, Suisse, Espagne, Italie, Portugal

Tél. : +33 3 66 88 17 85

contact@josmose.fr

www.josmose.fr

Manuel de l'utilisateur FLOW / MINEROS 2.0 – Version 2.2 – Octobre 2026. Aquacycle SRL se réserve le droit de modifier les caractéristiques du produit sans préavis. Tous droits réservés.

Inhoudsopgave

01	Productpresentatie	29
02	Veiligheidsvoorschriften	31
03	Inhoud van de verpakking en gereedschap	33
04	Technische kenmerken	34
05	Beschrijving van het toestel	36
06	Installatie	38
6.1	Voordat u begint	38
6.2	Gebruik van de snelkoppelingen	39
6.3	Installatie van de aftakkraan	40
6.4	Installatie van het afvoersadel	40
6.5	Installatie van de éénwegkraan	41
6.6	Plaatsing en aansluiting van het osmosetoestel	42
6.7	Eerste ingebruikname	42
07	Dagelijks gebruik	44
7.1	Waterproductie	44
7.2	Stand-bymodus	44
7.3	Automatische en handmatige spoelingen	44
7.4	Lekdetectie	44
7.5	Beveiligingsmodus (30 minuten)	45
7.6	Overzicht van de alarmen	45
08	Onderhoud	46
8.1	Levensduur van de patronen	46
8.2	Een patroon vervangen	46
8.3	De teller resetten (RESET)	48
8.4	Langdurige afwezigheid en opnieuw in gebruik nemen	48
8.5	Reiniging en periodieke controles	48
09	Probleemoplossing	49
10	Garantie	51
11	Milieu en klantendienst	51

Snelstart

- 1** Controleer de waterdruk van het net: **1 tot 4 bar**. Daarboven is een drukverminderaar nodig.
- 2** Plaats de aftakkraan op de **koud** watertoevoer en het afvoersadel op de afvoerbuis.
- 3** Installeer de osmosewaterkraan op de gootsteen of het werkblad.
- 4** Sluit de 3 slangen aan: toevoer (3/8"), afvoer (1/4") en osmosewater (3/8").
- 5** Open het water, controleer op lekken en steek daarna de adapter in het stopcontact.
- 6** Druk op "Flush" en laat het water ongeveer 5 minuten uit de kraan lopen.

Lees deze volledige handleiding, en in het bijzonder de veiligheidsvoorschriften, vóór de installatie. Bewaar ze om later te raadplegen.

01 Productpresentatie

Bedankt voor uw keuze voor het osmosetoestel FLOW / MINEROS 2.0. Dit omgekeerde-osmosetoestel behoort tot de best presterende in zijn categorie, met een debiet van 3,1 liter per minuut, en tot de krachtigste met geïntegreerde remineralisatie.

Dankzij het ontwerp zonder reservoir wordt elke druppel water vers gefilterd. Het filtersysteem CP + RO + TC vermindert doeltreffend chloor, sediment, VOS, zware metalen, virussen en bacteriën, PFAS en microplastics, pesticiden en medicijnresten (niet-limitatieve lijst) en voegt in de TC-M-versie mineralen toe om drinkwater van hoge kwaliteit te produceren, gezond en met een aangename smaak.

NSF-gecertificeerd membraan

De prestaties van het membraan van de FLOW / MINEROS 2.0 zijn NSF-gecertificeerd. De details van de certificering zijn op aanvraag beschikbaar.



■ Werking

Het leidingwater stroomt achtereenvolgens door drie patronen:

- 1 **CP – Composiet voorfilter:** houdt sediment tegen (zand, roest...) en adsorbeert chloor en organische verbindingen. Het beschermt het membraan.
- 2 **RO – Omgekeerde-osmosemembraan:** onder invloed van de drukverhogingspomp stroomt het water door het membraan, dat het grootste deel van de opgeloste stoffen tegenhoudt. Het water wordt gesplitst in twee stromen: het **osmosewater** (permeaat), dat naar de kraan gaat, en het **afvalwater** (concentraat), dat naar de riolering wordt afgevoerd.
- 3 **TC – Koolstof-nafilter, of TC-M – Remineralisatie-nafilter:** verfijnt de smaak van het water. De TC-M-versie voegt er bovendien mineralen aan toe.

Uw versie (TC of TC-M) staat vermeld op het etiket van patroon nr. 3.



02 Veiligheidsvoorschriften

Waarschuwing

- Gebruik uitsluitend koud drinkwater van het openbare waterleidingnet. Gebruik geen putwater of water van onbekende kwaliteit zonder geschikte voorbehandeling.
- Uitsluitend voor huishoudelijk gebruik. Maximale ingangsdruk: 0,4 MPa (4 bar). Daarboven moet u een drukverminderaar (niet inbegrepen) vóór het toestel plaatsen.
- Temperatuur van het ingangswater: 5 tot 38 °C. Boven 38 °C raken de filters beschadigd. Onder 5 °C bestaat er vorstgevaar.
- Steek de adapter in een stopcontact dat voldoet aan de geldende normen, beveiligd is met een verliesstroomschakelaar (aardlekschakelaar) en buiten bereik van opspattend water ligt.
- Als het snoer of de adapter beschadigd is, gebruik het product dan niet meer en laat het vervangen door de fabrikant, zijn klantendienst of een persoon met vergelijkbare kwalificaties.
- Haal altijd de stekker uit het stopcontact vóór elke ingreep (vervanging van een patroon, reiniging, opsporen van een lek).
- Demonteer of herstel het osmosetoestel niet zelf. Haal bij een storing de stekker uit het stopcontact en sluit de waterkraan.
- Personen met verminderde lichamelijke, zintuiglijke of geestelijke vermogens moeten onder toezicht staan tijdens het gebruik. Kinderen moeten onder toezicht staan en mogen niet spelen met het toestel of met de kleine onderdelen van de kit.



Opgelet

- Ga voorzichtig om met het toestel. Breng er geen wijzigingen aan en laat de patronen niet vallen.
- Plaats het toestel binnenshuis, op een stabiel en horizontaal oppervlak, op een koele, goed geventileerde en vorstvrije plaats.
- Houd het toestel uit de buurt van direct zonlicht, warmtebronnen en chemische producten.
- Plaats het toestel niet op een plek waar een lek van ontvlambaar gas kan optreden.
- Verwissel de volgorde van de patronen niet (CP → RO → TC/TC-M).
- Houd de afvoerslang vrij, zonder knikken of verstoppingen, om schade aan de filters te voorkomen.
- Spoel het toestel bij het eerste gebruik of na een lange periode van inactiviteit volgens de instructies voordat u het water drinkt.



03 Inhoud van de verpakking en gereedschap

■ Meegeleverde onderdelen

- Osmosetoestel FLOW / MINEROS 2.0 met zijn 3 patronen (CP, RO, TC of TC-M)
- Eénwegkraan voor osmosewater met bevestigingsmateriaal (inbegrepen als u niet voor een driewegkraan of de AquaTouch hebt gekozen)
- Adapter
- Aftakkraan (met dichting)
- PE-slang 3/8" (watertoevoer en osmosewater)
- PE-slang 1/4" (afvoer)
- Afvoorzadel en zelfklevende schuimdichting
- Patroonsleutel
- Zakje met toebehoren

i Alternatieven voor de éénwegkraan: de osmosewaterkraan kan worden vervangen door een driewegkraan of door de AquaTouch, die apart worden verkocht.

■ Benodigd gereedschap

- Boormachine en boren: 6 mm (afvoer) en 12 mm (éénwegkraan)
- Boor aangepast aan de ondergrond: hout (houten werkblad), hardmetaal (inox, keramiek) of diamant (graniet, natuursteen)
- Verstelbare moersleutel en schroevendraaier
- Cutter (om de slangen te snijden; vermijd een schaar, die de slang platdrukt)
- Zaklamp, handdoek of emmer
- Veiligheidsbril

i Controle bij ontvangst

Pak de doos uit en controleer of alle onderdelen aanwezig en onbeschadigd zijn. Als een onderdeel ontbreekt, gebarsten of beschadigd is, installeer het toestel dan niet en neem contact op met de klantendienst (gegevens achteraan in deze handleiding).

04 Technische kenmerken

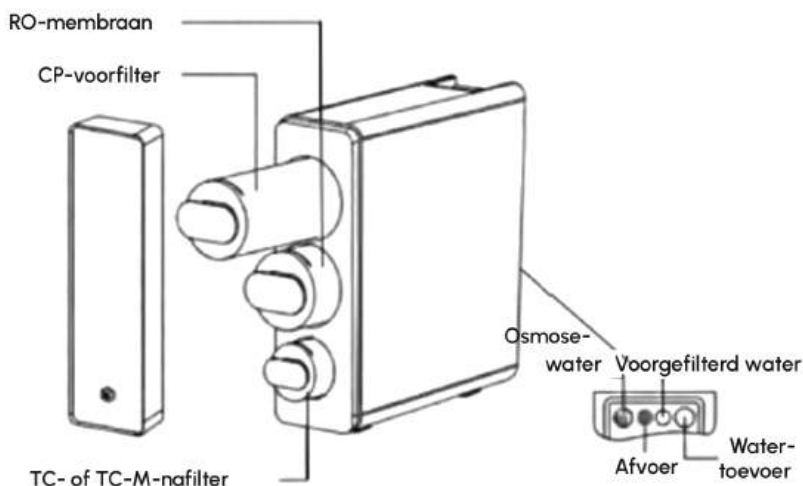
Kenmerk	Waarde
TOESTEL	
Productreferentie	FLOW / MINEROS 2.0 (1200 GPD), versie TC of TC-M
Afmetingen (B × D × H)	462 × 150 × 379 mm
Gewicht	11,2 kg (leeg)
Geluidsniveau	55 dB
PRESTATIES	
Debiet osmosewater	3,1 l/min (1200 GPD*), gemeten met water van 25 °C
Verhouding osmosewater / afvalwater	2:1 (2 liter osmosewater voor 1 liter afvalwater)
Capaciteit RO-membraan	8 000 liter
Capaciteit CP-voorfilter en TC-nafilter	4 000 liter
WATERTOEOVOER	
Ingangsdruk (waterleidingnet)	0,1 tot 0,4 MPa / 1 tot 4 bar
Werkdruk (opgewekt door de interne pomp)	0,4 tot 0,8 MPa / 4 tot 8 bar
Temperatuur ingangswater	5 tot 38 °C
Aansluitingen	Watertoevoer – 3/8" Afvoer – 1/4" Osmosewater – 3/8" Aftakkraan – 3/8" schroefdraad
VEREISTE KWALITEIT VAN HET INGANGSWATER	
Herkomst	Openbaar waterleidingnet (drinkwater)
TDS (totaal opgeloste stoffen)	< 800 ppm
pH	6,5 tot 8,5



Kenmerk	Waarde
Maximale hardheid	40 °f (22,4 °dH)
ELEKTRICITEIT	
Adapter – ingang	220 V ~ 50 Hz
Adapter – uitgang / vermogen	36 V DC – 150 W

* GPD: gallons per dag (1 US-gallon = 3,785 l). Het werkelijke debiet hangt af van de druk, de temperatuur en de kwaliteit van het ingangswater, en van de slijtage van de patronen.

05 Beschrijving van het toestel



Overzicht van het toestel: RO-membraan, CP-voorfilter, TC- of TC-M-nafilter en aansluitingen

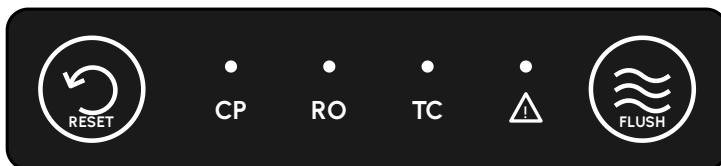
■ Aansluitingen (bovenkant van het toestel)

Alle aansluitingen bevinden zich aan de bovenkant van het toestel.

Aansluiting	Aansluiten op
Watertoevoer (FEED)	Slang 3/8" komende van de aftakkraan
Afvalwater (DRAIN)	Slang 1/4" naar het afvoersadel
Osmosewater (DRINK)	Slang 3/8" naar de osmosewaterkraan
Voorgefilterd water	Optionele uitgang voor water dat alleen door de CP-filter is gegaan (bv. voor een koelkast of koffiemachine). Als u ze niet gebruikt, laat ze dan afgesloten met de dop.
Voeding	Adapter



■ Bedieningspaneel

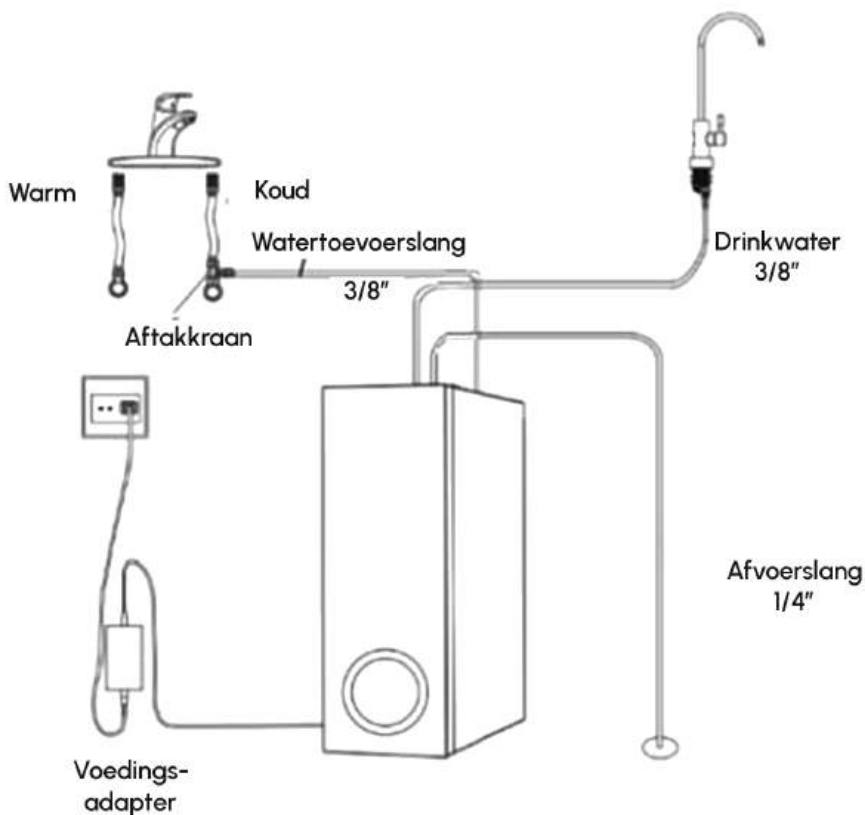


Van links naar rechts: RESET-knop – lampjes CP, RO, TC – voedingslampje – FLUSH-knop

Element	Toestand	Betekenis
Voedingslampje	Blauw	Normale werking
	Rood knipperend	Storing of beveiligingsmodus (zie 7.4 tot 7.6)
Filterlampjes CP, RO, TC	Blauw	Levensduur van de filter normaal
	Rood knipperend	Resterende levensduur $\leq 5\%$: leg een vervangpatroon klaar
	Rood continu	Levensduur verstreken: vervang de filter
RESET-knop	3 s indrukken	Reset van de teller van een filter na vervanging (zie 8.3)
FLUSH-knop	Kort indrukken	Handmatige spoeling van 30 s (opnieuw drukken om te stoppen)



06 Installatie



Volledig installatieschema: aftakkraan, kraan, osmosetoestel en afvoer

6.1 Voordat u begint

- **Druk:** meet de druk van het waterleidingnet. Die moet tussen 1 en 4 bar liggen. Is ze hoger dan 4 bar, wat vaak voorkomt, plaats dan een drukverminderaar (niet inbegrepen) vóór de aftakkraan.
- **Alleen koud water:** het toestel wordt uitsluitend op de koudwatertoevoer aangesloten.
- **Ruimte:** controleer of het toestel (462 × 150 × 379 mm) onder de gootsteen past met wat vrije ruimte rondom, en of de voorkant bereikbaar blijft om de

patronen te vervangen en de lampjes af te lezen.

- **Elektriciteit:** voorzie een stopcontact in de buurt, in de kast of op de aangrenzende muur, beschermd tegen opspattend water.
- Bij twijfel over het sanitair of de elektriciteit, doe een beroep op een gekwalificeerde installateur. De installatie moet voldoen aan de plaatselijke voorschriften.

6.2 Gebruik van de snelkoppelingen

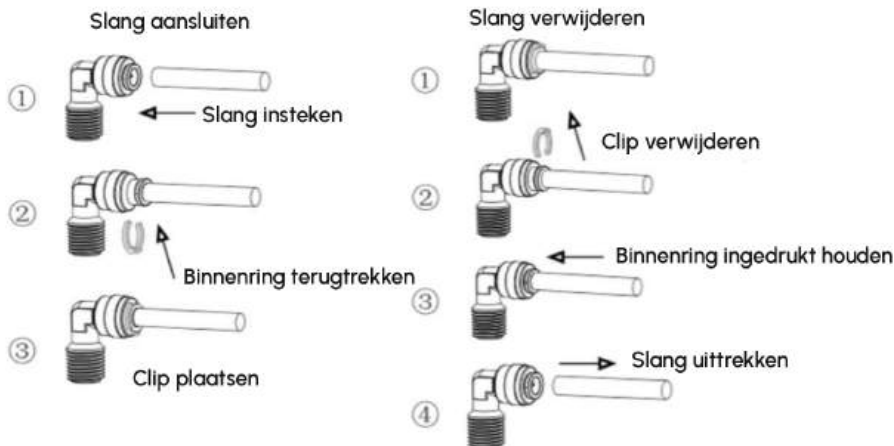
Aansluiten

- Snijd de slang op de juiste lengte, **recht en zuiver**, met een cutter (vermijd een schaar).
- Duw de slang stevig in de koppeling **tot aan de aanslag**. Een slang die niet volledig is ingestoken, zal lekken.
- Plaats de borgclip.

Loskoppelen

- Verwijder de borgclip.
- Druk de ring van de koppeling in met twee vingers en trek met de andere hand de slang eruit.
- Trek nooit aan de slang zonder de ring in te drukken: u zou de koppeling beschadigen.

Snelkoppeling

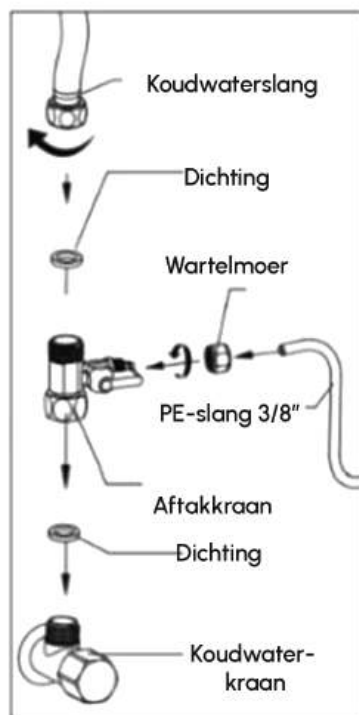


Een slang aansluiten op en verwijderen uit een snelkoppeling



6.3 Installatie van de aftakkraan

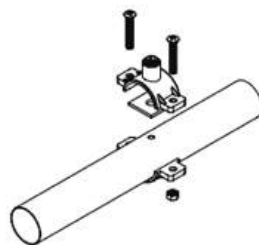
- 1 Sluit de koudwaterstopkraan onder de gootsteen en open daarna de keukenkraan om de druk te laten zakken. Plaats er een handdoek of emmer onder.
- 2 Schroef de koudwatertoevoerslang los van de stopkraan.
- 3 Schroef de aftakkraan op de stopkraan, **met de dichting**, en schroef daarna de slang terug op de aftakkraan. Draai aan met een verstelbare moersleutel, zonder te forceren.
- 4 Sluit een stuk slang 3/8" aan op de uitgang van de aftakkraan.



Montage van de aftakkraan

6.4 Installatie van het afvoorzadel

- 1 Kies een plaats op de afvoerbuis van de gootsteen, bij voorkeur op een verticaal deel, boven en vóór de sifon.
- 2 Boor een gat van 6 mm in de pvc-buis, zonder door de tegenoverliggende wand te gaan.
- 3 Kleef de schuimdichting op het voorste deel van het zadel en lijn de gaten goed uit.
- 4 Plaats het zadel over het gat en draai de schroeven gelijkmatig aan.



Afvoorzadel



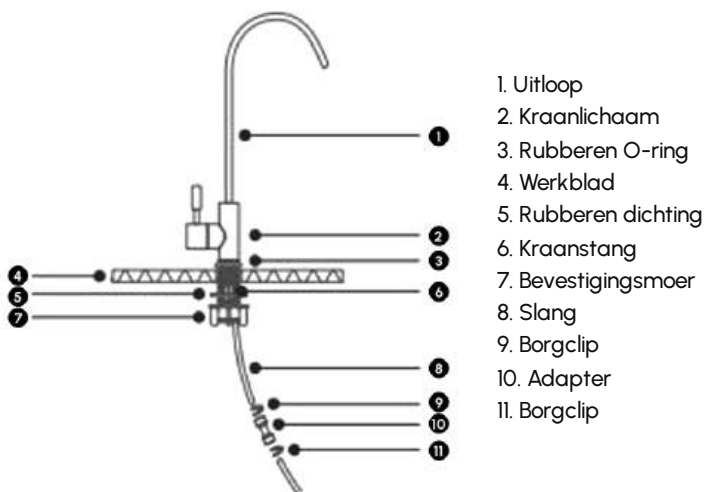
- 5 Steek de afvoerslang 1/4" in de koppeling van het zadel.

6.5 Installatie van de éénwegkraan

Kies de plaats van de kraan zo dat de voet van 35 mm diameter er gemakkelijk past, zonder de muur of de rand van de gootsteen te raken. Boor een gat van ongeveer 12 mm. Als er al een geschikt gat is, sla deze stap dan over.

- Draag een veiligheidsbril.
- Gebruik een houtboor voor een houten werkblad, een hardmetalen boor voor inox of keramiek en een diamantboor voor graniet of natuursteen. Gebruik de klopfunctie niet.
- Markeer op inox eerst het midden met een centerpons om de boor te geleiden.
- Begin aan lage snelheid en houd de boormachine goed recht.
- Verwijder zorgvuldig de metaalkrullen: ze kunnen de gootsteen en het toestel beschadigen.

Monteer daarna de kraan: steek de stang in het gat (dichtingen aan weerszijden van het werkblad) en draai de bevestigingsmoer van onderen aan.



Montage van de éénwegkraan

Driewegkraan of AquaTouch

Als u een alternatief voor de éénwegkraan installeert, raadpleeg dan de specifieke installatiehandleiding van dat alternatief.

- Driewegkraan
- AquaTouch

6.6 Plaatsing en aansluiting van het osmosetoestel

- 1 Zet het osmosetoestel op de bodem van de kast, **vlak en rechtop**, met de voorkant naar u toe. Zet het niet tegen de kastwanden om trillingen te beperken.
- 2 Verwijder de beschermdoppen van de aansluitingen die u gebruikt.
- 3 Snijd de slang 3/8" in twee: het ene deel dient voor de watertoevoer, het andere voor het osmosewater. Steek het andere uiteinde van de slang 3/8" die van de aftakkraan komt in de **watertoevoer (FEED)**.
- 4 Steek het andere uiteinde van de slang 1/4" die op het afvoersadel is aangesloten in de **afvoer (DRAIN)**.
- 5 Verbind met het tweede stuk slang 3/8" de uitgang **osmosewater (DRINK)** met de snelkoppeling van de kraan.
- 6 Controleer of alle slangen tot aan de aanslag zijn ingestoken en of er geen enkele geknikt is.

 Het osmosetoestel kan ook op zijn zijkant liggend werken, maar **de lekdetector werkt dan niet meer**. Wees in die positie extra waakzaam en controleer regelmatig op lekken.

6.7 Eerste ingebruikname

- 1 Open de koudwatertoevoer en de aftakkraan. Controleer elke aansluiting op lekken **voordat u de stekker in het stopcontact steekt**.
- 2 Steek de adapter in het stopcontact. Er klinkt een geluidssignaal en alle lampjes knipperen één keer, waarna het toestel een automatische spoeling van 30 seconden uitvoert.



- 3 Druk op de knop "Flush" voor een extra spoeling van 30 seconden.
- 4 Open de osmosewaterkraan en laat het water **ongeveer 5 minuten** lopen om het systeem te spoelen. Drink dit water niet.
- 5 Wrijf tijdens het spoelen met keukenpapier over elke aansluiting; het moet droog blijven. Sluit daarna de kraan.

- ✓ Uw osmosetoestel is klaar voor gebruik. Controleer de eerste dagen opnieuw op lekken.

07 Dagelijks gebruik

7.1 Waterproductie

Open de osmosewaterkraan: het magneetventiel van de watertoevoer gaat open en de drukverhogingspomp start automatisch.

7.2 Stand-bymodus

Wanneer de kraan gesloten is, gaat het systeem in stand-by: het magneetventiel sluit en de pomp stopt.

7.3 Automatische en handmatige spoelingen

Aanleiding	Spoeling
Toestel ingeschakeld	Automatisch, 30 seconden
Druk op de knop "Flush"	Handmatig, 30 seconden (opnieuw drukken om te stoppen)
Na 20 minuten ononderbroken productie	Automatisch, 10 seconden
Elke 24 uur in stand-by	Automatisch, 30 seconden
Na een reset van een filter (RESET)	Zelfreiniging, 25 seconden

Na elke spoeling begint de telling van 24 uur opnieuw. Deze spoelingen houden de TDS laag vanaf het eerste glas water.

7.4 Lekdetectie

Het toestel is uitgerust met een interne lekdetector. Als er water in het toestel wordt gedetecteerd, wordt de watertoevoer afgesloten en gaat er een alarm af (zie 7.6).

- 1 Haal de stekker uit het stopcontact en sluit de aftakkraan.
- 2 Zoek de oorzaak van het lek (aansluiting, slecht vastgezette patroon...) en verhelp ze.
- 3 Dep het zichtbare water op en laat het osmosetoestel daarna enkele dagen zonder stroom staan, zodat de lekdetector kan drogen.

- 4 Open het water opnieuw en steek de stekker weer in het stopcontact. Als het alarm blijft, neem dan contact op met de klantendienst.

7.5 Beveiligingsmodus (30 minuten)

Als de waterproductie langer dan 30 minuten ononderbroken duurt, schakelt het toestel over naar de beveiligingsmodus: het piept 10 keer en het voedingslampje knippert rood. **Om het toestel opnieuw te starten, haalt u de stekker uit het stopcontact en steekt u hem er weer in.**

Om een groot volume te vullen, sluit u de kraan even vóór het einde van de 30 minuten. Als het alarm afgaat terwijl de kraan gesloten is, controleer dan of er geen lek is in de slang tussen het osmosetoestel en de kraan.

7.6 Overzicht van de alarmen

Signaal	Betekenis	Wat doen?
Filterlampje knippert rood	Filter bijna aan vervanging toe ($\leq 5\%$)	Bestel het vervangpatroon
Filterlampje continu rood + 10 piepjes	Filter verstreken	Vervang het patroon en voer daarna een RESET uit (8.3). Zonder RESET stopt het toestel een maand later met water produceren.
Voedingslampje knippert rood + 10 piepjes	Beveiligingsmodus (productie > 30 min)	Haal de stekker uit het stopcontact en steek hem er weer in (7.5)
Voedingslampje rood + 10 piepjes	Lek gedetecteerd	Volg procedure 7.4



08 Onderhoud

8.1 Levensduur van de patronen

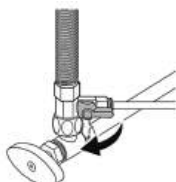
Patroon	Levensduur / capaciteit
CP – Composietfilter (nr. 1)	24 maanden / 4 000 l
RO – Omgekeerde-osmosemembraan (nr. 2)	48 maanden / 8 000 l
TC – Koolstof-nafilter (nr. 3)	24 maanden / 4 000 l
TC-M – Remineralisatie-nafilter (nr. 3)	24 maanden / 4 000 l

- Het lampje waarschuwt u zodra **de eerste van beide limieten** (tijd of volume) bereikt is.
- Dit zijn gemiddelde waarden. Sterk belast ingangswater of een hoog verbruik kan ze verkorten. Als het debiet duidelijk daalt of de smaak verandert, vervang het patroon dan zonder op de waarschuwing te wachten.
- Gebruik uitsluitend originele patronen, verkrijgbaar:
 - in België, Nederland, Duitsland en Luxemburg: www.aquacycle.be
 - in Frankrijk, Zwitserland, Spanje, Italië en Portugal: www.josmose.fr

8.2 Een patroon vervangen

Bepaal welk patroon vervangen moet worden aan de hand van zijn lampje (rood knipperend of continu rood) en volg daarna de onderstaande stappen.

1



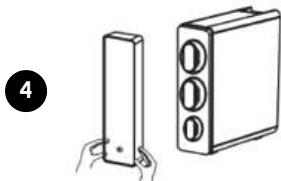
Sluit de watertoevoer (aftakkraan).

2

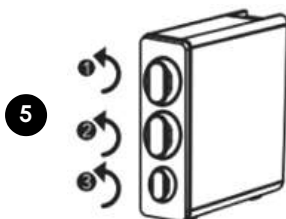
Open de osmosewaterkraan om de interne druk te laten zakken en wacht tot het water niet meer loopt.



Haal de stekker uit het stopcontact.



Verwijder het voorpaneel.



Draai het gebruikte patroon een kwartslag tegen de klok in en verwijder het, zo nodig met de patroonsleutel. Er kan wat restwater uitlopen: dep het op.



Haal het nieuwe patroon uit de verpakking, steek het er volledig in en draai het een kwartslag met de klok mee, zo nodig met de patroonsleutel.

- 7 Veeg al het water in de patroonruimte weg en plaats het voorpaneel terug.
- 8 Sluit de osmosewaterkraan en open daarna de watertoevoer opnieuw.
- 9 Steek de stekker weer in het stopcontact.
- 10 Reset de teller van de vervangen filter (zie 8.3).
- 11 Het toestel voert een zelfreiniging van 25 seconden uit: **gebruik de kraan niet gedurende deze tijd.**
- 12 Open daarna de osmosewaterkraan en laat het water **2 tot 3 minuten** lopen. Controleer op lekken.



- !** Respecteer de volgorde van de patronen: CP op positie 1, RO op positie 2, TC of TC-M op positie 3.

8.3 De teller resetten (RESET)

- 1** Houd de knop "Reset" 3 seconden ingedrukt: het toestel gaat in resetmodus.
- 2** Druk kort op "Reset" om van het ene patroon naar het andere te gaan. Het lampje van het geselecteerde patroon knippert.
- 3** Wanneer het vervangen patroon geselecteerd is, houdt u "Reset" 3 seconden ingedrukt om te bevestigen. Het lampje wordt weer blauw.

8.4 Langdurige afwezigheid en opnieuw in gebruik nemen

- Bij een afwezigheid van meerdere dagen sluit u de aftakkraan en haalt u de stekker uit het stopcontact.
- Bij een langdurige afwezigheid (meer dan 3 weken) kunt u de patronen best verwijderen en ze in de koelkast (niet in de diepvriezer) bewaren, in een gesloten verpakking, om bacteriegroei te voorkomen.
- Plaats bij uw terugkeer de patronen terug, open het water, steek de stekker in het stopcontact en laat het osmosewater 2 tot 3 minuten lopen voordat u het drinkt.
- Laat het toestel nooit achter in een ruimte waar het kan vriezen.

8.5 Reiniging en periodieke controles

- Reinig de buitenkant van het toestel met een zachte, licht vochtige doek. Gebruik geen schurende of bijtende producten en geen oplosmiddelen (aceton, benzine...). Spuit geen water op het toestel.
- Controleer regelmatig de aansluitingen op lekken en de staat van het snoer en de adapter.
- Zorg ervoor dat de afvoerslang niet geknikt of verstopt is. Gebruik het toestel niet als de afvoer verstopt is.



09 Probleemoplossing

Probleem	Mogelijke oorzaak	Oplossing
Het toestel gaat niet aan (geen lampje)	Adapter niet of slecht aangesloten	Controleer de adapter en de aansluitingen
	Geen stroom op het stopcontact	Test het stopcontact met een ander toestel. Als het probleem blijft, neem dan contact op met de klantendienst.
Er komt geen water uit de kraan	Toestel niet aangesloten of onstabiele verbinding	Controleer de adapter
	Watertoevoer gesloten	Open de stopkraan en de aftakkraan
	Een filter is verstreken (lampje continu rood)	Vervang de filter en voer een RESET uit
	Beveiligingsmodus of lek gedetecteerd	Zie 7.4 en 7.5
	Geknikte slang of slecht vastgezet patroon	Controleer de slangen en de bevestiging van de patronen
Laag waterdebiet	Aansluitingen verwisseld	Sluit correct aan (zie 6.6)
	Een filter is verstopt	Vervang de filter
	Ingangsdruk te laag (< 1 bar)	Neem contact op met de klantendienst
	Geknikte PE-slangen	Controleer en strek de PE-slangen
Slechte smaak of verminderde waterkwaliteit	Filter verstreken	Vervang de filter
	Toestel meer dan 3 dagen niet gebruikt	Laat het water 2 tot 3 minuten lopen
	Patroon slecht geïnstalleerd	Installeer de patronen correct opnieuw
	Afvoer geknikt of verstopt	Maak de afvoerslang vrij en controleer het zadel



Probleem	Mogelijke oorzaak	Oplossing
Lek aan het toestel of de aansluitingen	Slang niet volledig in een koppeling gestoken	Haal de stekker uit het stopcontact, verwijder de slang, snijd ze opnieuw recht af en steek ze tot aan de aanslag in
	Patroon slecht vastgezet	Installeer het patroon opnieuw
	Versleten filterdichting	Neem contact op met de klantendienst
	Versleten onderdelen	Neem contact op met de klantendienst
Lawaaierig toestel	Toestel staat scheef of tegen de kastwanden	Zet het vlak, met wat vrije ruimte
	Ingangsdruk te hoog of onstabiel	Plaats een drukverminderaar (max. 4 bar)
Rode lampjes of piepjes	Ononderbroken productie > 30 min	Stekker uittrekken en weer insteken (zie 7.5)
	Lek gedetecteerd	Volg procedure 7.4
	Defecte lekbeveiligingsmodule	Neem contact op met de klantendienst
De pomp slaat voortdurend aan en af	Onstabele ingangsdruk, kraan niet volledig dicht of geknikte slang	Sluit de kraan volledig, controleer de slangen en de druk. Als het probleem blijft, neem dan contact op met de klantendienst.
	Lek aan de uitgang van het osmosewater	Verhelp het lek als het extern is. Als het intern is, neem dan contact op met de klantendienst.



10 Garantie

De FLOW / MINEROS 2.0 geniet de **wettelijke conformiteitsgarantie van 2 jaar** vanaf de leveringsdatum, overeenkomstig de geldende Europese en Belgische wetgeving. Bewaar uw aankoopbewijs (factuur of kassaticket): het wordt gevraagd bij elke aanvraag tot interventie.

De garantie dekt niet:

- de filterpatronen (CP, RO, TC, TC-M), die verbruiksartikelen zijn waarvan de levensduur afhangt van de waterkwaliteit en het gebruik;
- schade als gevolg van een installatie, gebruik of onderhoud dat niet in overeenstemming is met deze handleiding;
- gebruik met een ingangsdruk van meer dan 4 bar zonder drukverminderaar, of met water dat niet aan de specificaties voldoet (hoofdstuk 4);
- het gebruik van niet-originele patronen of onderdelen;
- schade door vorst, overspanning, een schok, een overstroming of brand;
- toestellen die gewijzigd, gedemonteerd of hersteld zijn door een persoon die niet door Aquacycle gemachtigd is.

Neem voor elke aanvraag contact op met de klantendienst en vermeld uw naam, bestelnummer, het serienummer van het toestel en een beschrijving van het probleem.

11 Milieu en klantendienst



Einde levensduur van het toestel: dit product valt onder de Europese richtlijn 2012/19/EU betreffende afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (AEEA). Gooi het niet bij het huishoudelijk afval: breng het naar een erkend inzamelpunt (recyclagepark of milieustraat) of terug naar uw verkoper.

Verpakking en gebruikte patronen: sorteer de verpakking volgens de richtlijnen van uw gemeente. Voer gebruikte patronen af volgens de plaatselijke voorschriften.



■ Klantendienst

Aquacycle

België, Nederland, Duitsland, Luxemburg

Tel.: +32 471 36 77 09

info@aquacycle.be

www.aquacycle.be

Josmose

Frankrijk, Zwitserland, Spanje, Italië,

Portugal

Tel.: +33 3 66 88 17 85

contact@josmose.fr

www.josmose.fr

Gebruikershandleiding FLOW / MINEROS 2.0 – Versie 2.2 – Oktober 2026. Aquacycle SRL behoudt zich het recht voor de kenmerken van het product zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. Alle rechten voorbehouden.

Table of contents

01	Product overview	54
02	Safety instructions	56
03	Package contents and tools	58
04	Technical specifications	59
05	Appliance description	61
06	Installation	63
6.1	Before you start	63
6.2	Using the quick connectors	64
6.3	Installing the feed valve	65
6.4	Installing the drain saddle	65
6.5	Installing the I-way faucet	66
6.6	Positioning and connecting the unit	67
6.7	First start-up	67
07	Daily use	69
7.1	Producing water	69
7.2	Standby mode	69
7.3	Automatic and manual flushing	69
7.4	Leak detection	69
7.5	Safety shutdown (30 minutes)	70
7.6	Alarm summary	70
08	Maintenance	71
8.1	Cartridge life	71
8.2	Replacing a cartridge	71
8.3	Resetting the counter (RESET)	73
8.4	Prolonged absence and restarting	73
8.5	Cleaning and periodic checks	73
09	Troubleshooting	74
10	Warranty	76
11	Environment and customer service	76

Quick start

- 1 Check the mains water pressure: **1 to 4 bar**. Above that, a pressure reducer is required.
- 2 Fit the feed valve on the **cold** water supply and the drain saddle on the drain pipe.
- 3 Install the purified water faucet on the sink or worktop.
- 4 Connect the 3 tubes: inlet (3/8"), drain (1/4") and purified water (3/8").
- 5 Turn on the water, check for leaks, then plug in the power adapter.
- 6 Press "Flush", then let the water run from the faucet for about 5 minutes.

Read this entire manual, especially the safety instructions, before installation. Keep it for future reference.

01 Product overview

Thank you for choosing the FLOW / MINEROS 2.0 reverse osmosis unit. This appliance is among the best-performing in its category, with a flow rate of 3.1 litres per minute, and among the most powerful to offer built-in remineralisation. Its tankless design ensures that every drop of water is freshly filtered. The CP + RO + TC filtration system effectively reduces chlorine, sediment, VOCs, heavy metals, viruses and bacteria, PFAS and microplastics, pesticides and pharmaceutical residues (non-exhaustive list) and, in the TC-M version, adds minerals to produce high-quality, healthy and great-tasting drinking water.

NSF-certified membrane

The performance of the FLOW / MINEROS 2.0 membrane is NSF certified. Certification details are available on request.



■ How it works

Mains water passes through three cartridges in turn:

- 1 **CP – Composite pre-filter:** traps sediment (sand, rust...) and adsorbs chlorine and organic compounds. It protects the membrane.
- 2 **RO – Reverse osmosis membrane:** driven by the booster pump, the water passes through the membrane, which retains most dissolved substances. The water is split into two streams: **purified water** (permeate), sent to the faucet, and **waste water** (concentrate), discharged to the drain.
- 3 **TC – Carbon post-filter, or TC-M – Remineralisation post-filter:** refines the taste of the water. The TC-M version also adds minerals back.

Your version (TC or TC-M) is shown on the label of cartridge no. 3.

02 Safety instructions

Warning

- Only use cold, drinkable water from the public mains supply. Do not use well water or water of unknown quality without suitable prior treatment.
- Household use only. Maximum inlet pressure: 0.4 MPa (4 bar). Above that, install a pressure reducer (not included) upstream of the appliance.
- Inlet water temperature: 5 to 38 °C. Above 38 °C, the filters will be damaged. Below 5 °C, there is a risk of freezing.
- Plug the power adapter into a socket that complies with current standards, is protected by a residual current device (RCD) and is out of reach of water splashes.
- If the power cord or adapter is damaged, stop using the product and have it replaced by the manufacturer, its after-sales service or a similarly qualified person.
- Always unplug the appliance before any work (cartridge replacement, cleaning, leak search).
- Do not dismantle or repair the unit yourself. In the event of a malfunction, unplug it and close the water valve.
- People with reduced physical, sensory or mental capabilities must be supervised when using the appliance. Children must be supervised and must not play with the appliance or with the small parts of the kit.



Caution

- Handle the appliance with care. Do not modify it and do not drop the cartridges.
- Place the appliance indoors, on a stable, level surface, in a cool, well-ventilated place protected from frost.
- Keep the appliance away from direct sunlight, heat sources and chemicals.
- Do not place the appliance where a flammable gas leak could occur.
- Do not change the order in which the cartridges are installed (CP → RO → TC/TC-M).
- Keep the drain tube clear, without kinks or blockages, to avoid damaging the filters.
- Before first use or after a long period of inactivity, flush the appliance as instructed before drinking the water.



03 Package contents and tools

■ Included items

- FLOW / MINEROS 2.0 unit with its 3 cartridges (CP, RO, TC or TC-M)
- 1-way purified water faucet with mounting hardware (included if you did not opt for a 3-way faucet or the AquaTouch)
- Power adapter
- Feed valve (with washer)
- 3/8" PE tube (water inlet and purified water)
- 1/4" PE tube (drain)
- Drain saddle and self-adhesive foam gasket
- Cartridge wrench
- Accessory bag

i Alternatives to the 1-way faucet: the purified water faucet can be replaced by a 3-way faucet or by the AquaTouch, sold separately.

■ Tools required

- Drill and bits: 6 mm (drain) and 12 mm (1-way faucet)
- Bit suited to the surface: wood (wooden worktop), carbide (stainless steel, ceramic) or diamond (granite, stone)
- Adjustable spanner and screwdriver
- Utility knife (for cutting tubes; avoid scissors, which crush the tube)
- Torch, towel or bucket
- Safety glasses

i Check on delivery

Unpack the box and check that all items are present and undamaged. If a part is missing, cracked or damaged, do not install the appliance and contact customer service (details at the end of this manual).

04 Technical specifications

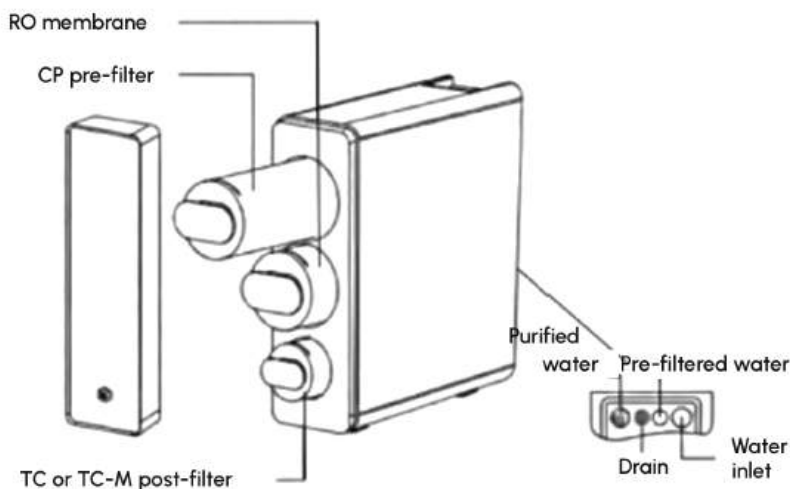
Specification	Value
APPLIANCE	
Product reference	FLOW / MINEROS 2.0 (1200 GPD), TC or TC-M version
Dimensions (W × D × H)	462 × 150 × 379 mm
Weight	11.2 kg (empty)
Noise level	55 dB
PERFORMANCE	
Purified water flow rate	3.1 L/min (1200 GPD*), measured with water at 25 °C
Purified water / waste water ratio	2:1 (2 litres of purified water for 1 litre of waste water)
RO membrane capacity	8,000 litres
CP pre-filter and TC post-filter capacity	4,000 litres
WATER SUPPLY	
Inlet pressure (mains)	0.1 to 0.4 MPa / 1 to 4 bar
Operating pressure (generated by the internal pump)	0.4 to 0.8 MPa / 4 to 8 bar
Inlet water temperature	5 to 38 °C
Connections	Water inlet – 3/8" Drain – 1/4" Purified water – 3/8" Feed valve – 3/8" threaded
REQUIRED INLET WATER QUALITY	
Source	Public mains supply (drinking water)
TDS (total dissolved solids)	< 800 ppm
pH	6.5 to 8.5



Specification	Value
Maximum hardness	40 °fH (22.4 °dH)
ELECTRICAL	
Power adapter – input	220 V ~ 50 Hz
Power adapter – output / power	36 V DC – 150 W

* GPD: gallons per day (1 US gallon = 3.785 L). The actual flow rate depends on the pressure, temperature and quality of the inlet water, and on cartridge wear.

05 Appliance description



Appliance view: RO membrane, CP pre-filter, TC or TC-M post-filter and connections

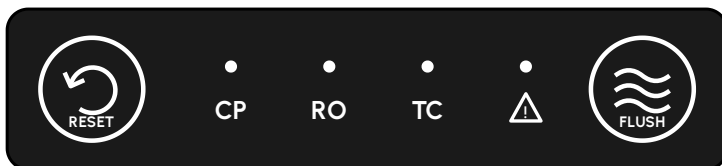
■ Connections (top of the appliance)

All connections are made on the top of the appliance.

Connection	Connect to
Water inlet (FEED)	3/8" tube coming from the feed valve
Waste water (DRAIN)	1/4" tube to the drain saddle
Purified water (DRINK)	3/8" tube to the purified water faucet
Pre-filtered water	Optional outlet for water that has passed through the CP filter only (e.g. for a fridge or coffee machine). If you do not use it, keep it closed with its plug.
Power	Power adapter



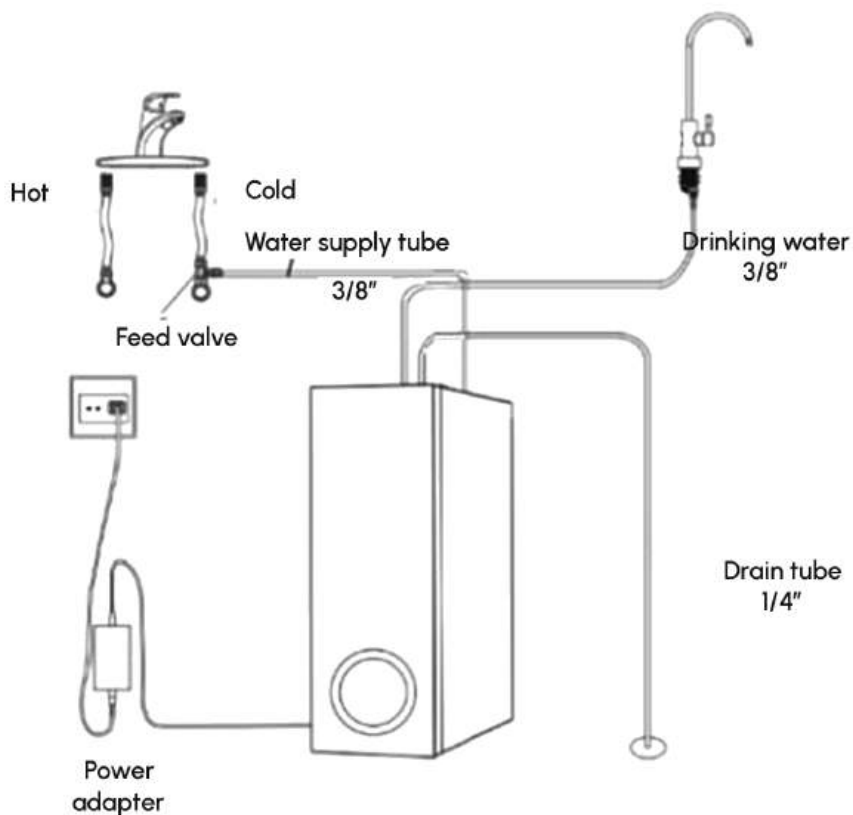
■ Control panel



From left to right: RESET button – CP, RO, TC indicators – power indicator – FLUSH button

Element	Status	Meaning
Power indicator	Blue	Normal operation
	Flashing red	Fault or safety shutdown (see 7.4 to 7.6)
Filter indicators CP, RO, TC	Blue	Filter life normal
	Flashing red	Remaining life $\leq 5\%$: get a replacement cartridge ready
	Steady red	Filter life expired: replace the filter
RESET button	Press 3 s	Resets a filter's counter after replacement (see 8.3)
FLUSH button	Short press	30 s manual flush (press again to stop)

06 Installation



Complete installation diagram: feed valve, faucet, unit and drain

6.1 Before you start

- **Pressure:** measure the mains pressure. It must be between 1 and 4 bar. If it exceeds 4 bar, which is common, install a pressure reducer (not included) upstream of the feed valve.
- **Cold water only:** the appliance must only be connected to the cold water supply.
- **Space:** check that the appliance (462 × 150 × 379 mm) fits under the sink with a little clearance around it, and that the front remains accessible for cartridge

replacement and reading the indicators.

- **Electricity:** provide a socket nearby, in the cabinet or on the adjacent wall, protected from water splashes.
- If in doubt about the plumbing or electrics, call a qualified installer. The installation must comply with local regulations.

6.2 Using the quick connectors

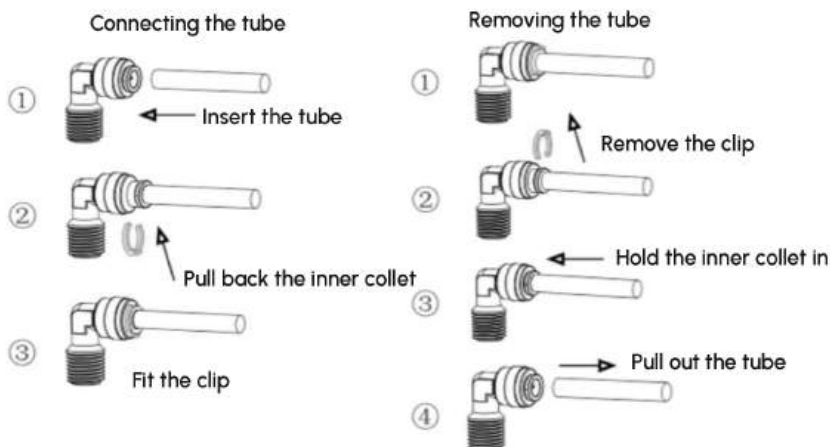
To connect

- Cut the tube to length, **straight and clean**, with a utility knife (avoid scissors).
- Push the tube firmly into the connector **as far as it will go**. A tube that is not fully inserted will leak.
- Fit the locking clip.

To disconnect

- Remove the locking clip.
- Press the connector collet with two fingers and pull out the tube with your other hand.
- Never pull the tube without pressing the collet: you would damage the connector.

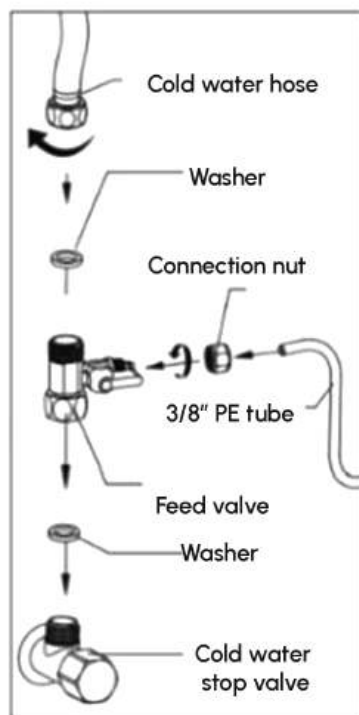
Quick connector



Connecting and removing a tube on a quick connector

6.3 Installing the feed valve

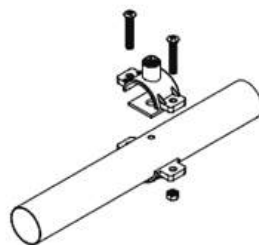
- 1 Close the cold water stop valve under the sink, then open the kitchen tap to release the pressure. Place a towel or bucket underneath.
- 2 Unscrew the cold water supply hose from the stop valve.
- 3 Screw the feed valve onto the stop valve, **with its sealing washer**, then screw the hose back onto the feed valve. Tighten with an adjustable spanner, without overtightening.
- 4 Connect a length of 3/8" tube to the outlet of the feed valve.



Fitting the feed valve

6.4 Installing the drain saddle

- 1 Choose a position on the sink drain pipe, preferably on a vertical section, above and upstream of the trap.
- 2 Drill a 6 mm hole in the PVC pipe, without going through the opposite wall.
- 3 Stick the foam gasket on the front part of the saddle, carefully aligning the holes.
- 4 Position the saddle over the hole and tighten the screws evenly.



Drain saddle

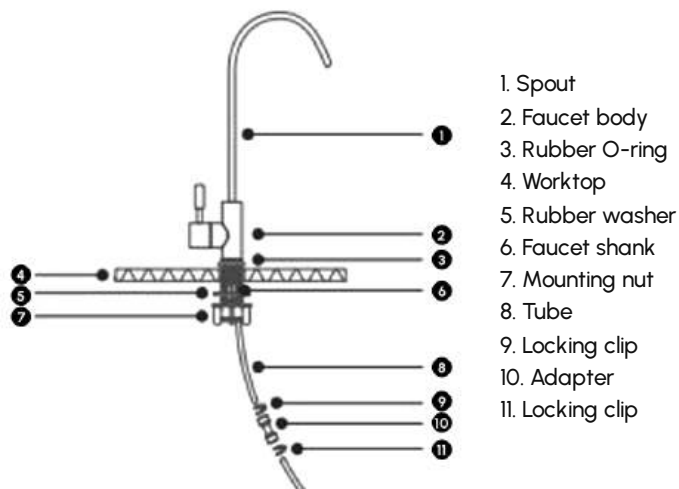
- 5** Insert the 1/4" drain tube into the saddle connector.

6.5 Installing the 1-way faucet

Choose the position of the faucet so that its 35 mm diameter base fits easily, without touching the wall or the edge of the sink. Drill a hole of about 12 mm. If a suitable hole already exists, skip this step.

- Wear safety glasses.
- Use a wood bit for a wooden worktop, a carbide bit for stainless steel or ceramic, and a diamond bit for granite or stone. Do not use hammer mode.
- On stainless steel, first mark the centre with a centre punch to guide the bit.
- Start at low speed, holding the drill perfectly straight.
- Carefully remove metal shavings: they can damage the sink and the appliance.

Then fit the faucet: insert the shank into the hole (washers on either side of the worktop), then tighten the mounting nut from underneath.



Fitting the 1-way faucet

3-way faucet or AquaTouch

If you are installing an alternative to the 1-way faucet, refer to the specific installation manual for that alternative:

- 3-way faucet
- AquaTouch

6.6 Positioning and connecting the unit

- 1 Place the unit on the floor of the cabinet, **flat and upright**, front facing you. Avoid pressing it against the cabinet walls to limit vibrations.
- 2 Remove the protective plugs from the connections you will use.
- 3 Cut the 3/8" tube in two: one part will be used for the water inlet, the other for the purified water. Insert the other end of the 3/8" tube coming from the feed valve into the **water inlet (FEED)**.
- 4 Insert the other end of the 1/4" tube connected to the drain saddle into the **waste water outlet (DRAIN)**.
- 5 With the second piece of 3/8" tube, connect the **purified water outlet (DRINK)** to the faucet quick connector.
- 6 Check that all tubes are pushed fully home and that none is kinked.

 The unit can operate lying on its side, but **the leak sensor then no longer works**. In this position, be particularly vigilant and check regularly for leaks.

6.7 First start-up

- 1 Open the cold water supply and the feed valve. **Before plugging in the appliance**, check every connection for leaks.
- 2 Plug in the power adapter. A beep sounds and all indicators flash once, then the appliance performs a 30-second automatic flush.
- 3 Press the "Flush" button for an additional 30-second flush.



- 4 Open the purified water faucet and let the water run for **about 5 minutes** to flush the system. Do not drink this water.
- 5 During this flush, wipe each connection with a paper towel: it must stay dry. Then close the faucet.

✓ Your unit is ready to use. Check again for leaks during the first few days of use.



07 Daily use

7.1 Producing water

Open the purified water faucet: the inlet solenoid valve opens and the booster pump starts automatically.

7.2 Standby mode

When the faucet is closed, the system goes into standby: the solenoid valve closes and the pump stops.

7.3 Automatic and manual flushing

Trigger	Flush
Appliance switched on	Automatic, 30 seconds
"Flush" button pressed	Manual, 30 seconds (press again to stop)
After 20 minutes of continuous production	Automatic, 10 seconds
Every 24 hours in standby	Automatic, 30 seconds
After a filter reset (RESET)	Self-cleaning, 25 seconds

After each flush, the 24-hour countdown restarts from zero. These flushes keep the TDS low from the very first glass of water.

7.4 Leak detection

The appliance is fitted with an internal leak sensor. If water is detected inside the appliance, the water supply is cut off and an alarm is triggered (see 7.6).

- 1 Unplug the appliance and close the feed valve.
- 2 Locate the source of the leak (connection, loose cartridge...) and fix it.
- 3 Mop up any visible water, then leave the unit unplugged for a few days to let the leak sensor dry.
- 4 Turn the water back on and plug the appliance back in. If the alarm persists, contact customer service.



7.5 Safety shutdown (30 minutes)

If water production lasts more than 30 minutes without interruption, the appliance goes into safety mode: it beeps 10 times and the power indicator flashes red. **To restart the appliance, unplug it and plug it back in.**

To fill a large volume, briefly close the faucet before the 30 minutes are up. If the alarm occurs while the faucet is closed, check for leaks on the tube between the unit and the faucet.

7.6 Alarm summary

Signal	Meaning	What to do
Filter indicator flashing red	Filter nearing end of life ($\leq 5\%$)	Order the replacement cartridge
Filter indicator steady red + 10 beeps	Filter expired	Replace the cartridge, then perform a RESET (8.3). Without a RESET, the appliance stops producing water one month later.
Power indicator flashing red + 10 beeps	Safety shutdown (production > 30 min)	Unplug the appliance and plug it back in (7.5)
Power indicator red + 10 beeps	Leak detected	Follow procedure 7.4

08 Maintenance

8.1 Cartridge life

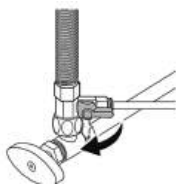
Cartridge	Life / capacity
CP – Composite filter (no. 1)	24 months / 4,000 L
RO – Reverse osmosis membrane (no. 2)	48 months / 8,000 L
TC – Carbon post-filter (no. 3)	24 months / 4,000 L
TC-M – Remineralisation post-filter (no. 3)	24 months / 4,000 L

- The indicator alerts you as soon as **the first of the two limits** (time or volume) is reached.
- These are average values. Heavily loaded inlet water or high consumption can shorten them. If the flow rate drops noticeably or the taste changes, replace the cartridge without waiting for the alert.
- Only use original cartridges, available:
 - in Belgium, the Netherlands, Germany and Luxembourg: www.aquacycle.be
 - in France, Switzerland, Spain, Italy and Portugal: www.josmose.fr

8.2 Replacing a cartridge

Identify the cartridge to be replaced from its indicator (flashing red or steady red), then follow the steps below.

1



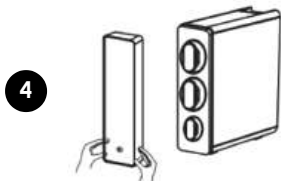
Close the water supply (feed valve).

2

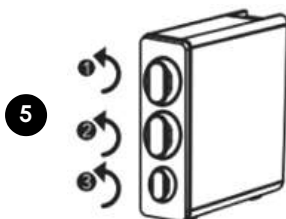
Open the purified water faucet to release the internal pressure, then wait until the water stops flowing.



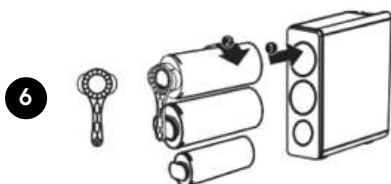
Unplug the power supply.



Remove the front cover.



Turn the used cartridge a quarter turn anticlockwise and remove it, using the cartridge wrench if necessary. A little residual water may run out: wipe it up.



Remove the packaging from the new cartridge, push it fully in and turn it a quarter turn clockwise, using the cartridge wrench if necessary.

- 7 Wipe away any water in the cartridge compartment, then refit the cover.
- 8 Close the purified water faucet, then reopen the water supply.
- 9 Plug the power supply back in.
- 10 Reset the counter of the replaced filter (see 8.3).
- 11 The appliance performs a 25-second self-cleaning cycle: **do not use the faucet during this time.**
- 12 Then open the purified water faucet and let the water run for **2 to 3 minutes.** Check for leaks.

- !** Respect the cartridge order: CP in position 1, RO in position 2, TC or TC-M in position 3.

8.3 Resetting the counter (RESET)

- 1** Press and hold the "Reset" button for 3 seconds: the appliance enters reset mode.
- 2** Press "Reset" briefly to move from one cartridge to the next. The indicator of the selected cartridge flashes.
- 3** When the replaced cartridge is selected, press and hold "Reset" for 3 seconds to confirm. Its indicator turns blue again.

8.4 Prolonged absence and restarting

- If you are away for several days, close the feed valve and unplug the appliance.
- For any prolonged absence (more than 3 weeks), it is best to remove the cartridges and store them in the refrigerator (not the freezer), in closed packaging, to prevent bacterial growth.
- On your return, refit the cartridges, turn the water back on, plug the appliance back in and let the purified water run for 2 to 3 minutes before drinking it.
- Never leave the appliance in a room exposed to frost.

8.5 Cleaning and periodic checks

- Clean the outside of the appliance with a soft, slightly damp cloth. Do not use abrasive or corrosive products or solvents (acetone, petrol...). Do not spray water on the appliance.
- Regularly check the connections for leaks and the condition of the cord and power adapter.
- Make sure the drain tube is neither kinked nor blocked. If the drain is blocked, do not use the appliance.



09 Troubleshooting

Problem	Possible cause	Solution
The appliance does not switch on (no indicator)	Adapter unplugged or poorly connected	Check the adapter and its connections
	No power at the socket	Test the socket with another appliance. If the problem persists, contact customer service.
No water comes out of the faucet	Appliance not plugged in or unstable connection	Check the adapter
	Water supply closed	Open the stop valve and the feed valve
	A filter has expired (steady red indicator)	Replace the filter and perform a RESET
	Safety shutdown or leak detected	See 7.4 and 7.5
	Kinked tube or loose cartridge	Check the tubes and that the cartridges are secure
Low water flow	Connections reversed	Reconnect correctly (see 6.6)
	A filter is clogged	Replace the filter
	Inlet pressure too low (< 1 bar)	Contact customer service
	Kinked PE tubes	Check and straighten the PE tubes
Bad taste or poor water quality	Filter expired	Replace the filter
	Appliance unused for more than 3 days	Let the water run for 2 to 3 minutes
	Cartridge incorrectly installed	Reinstall the cartridges correctly
	Drain kinked or blocked	Clear the drain tube and check the saddle



Problem	Possible cause	Solution
Leak at the appliance or connections	Tube not fully inserted in a connector	Unplug, remove the tube, cut it straight again and push it fully home
	Loose cartridge	Reinstall the cartridge
	Worn filter seal	Contact customer service
	Worn components	Contact customer service
Noisy appliance	Appliance not level or touching the cabinet walls	Place it flat, with a little clearance
	Inlet pressure too high or unstable	Install a pressure reducer (max. 4 bar)
Red indicators or beeps	Continuous production > 30 min	Unplug and plug back in (see 7.5)
	Leak detected	Follow procedure 7.4
	Faulty anti-leak module	Contact customer service
The pump keeps starting and stopping	Unstable inlet pressure, faucet not fully closed or kinked tube	Close the faucet fully, check the tubes and the pressure. If the problem persists, contact customer service.
	Leak on the purified water outlet	Fix the leak if it is external. If it is internal, contact customer service.

10 Warranty

The FLOW / MINEROS 2.0 is covered by the **2-year legal guarantee of conformity** from the date of delivery, in accordance with applicable European and Belgian legislation. Keep your proof of purchase (invoice or receipt): you will be asked for it with any service request.

The warranty does not cover:

- filter cartridges (CP, RO, TC, TC-M), which are consumables whose life depends on water quality and usage;
- damage resulting from installation, use or maintenance not in accordance with this manual;
- use with an inlet pressure above 4 bar without a pressure reducer, or with water that does not meet the specifications (section 4);
- use of non-original cartridges or parts;
- damage caused by frost, power surges, impact, flooding or fire;
- appliances modified, dismantled or repaired by a person not authorised by Aquacycle.

For any request, contact customer service stating your name, order number, the appliance serial number and a description of the problem.

11 Environment and customer service



End of life of the appliance: this product is subject to European Directive 2012/19/EU on waste electrical and electronic equipment (WEEE). Do not dispose of it with household waste: take it to an approved collection point (recycling centre) or return it to your retailer.

Packaging and used cartridges: sort packaging according to your local authority's instructions. Dispose of used cartridges in accordance with local regulations.



■ Customer service

Aquacycle

Belgium, the Netherlands, Germany,

Luxembourg

Tel.: +32 471 36 77 09

info@aquacycle.be

www.aquacycle.be

Josmose

France, Switzerland, Spain, Italy, Portugal

Tel.: +33 3 66 88 17 85

contact@josmose.fr

www.josmose.fr

FLOW / MINEROS 2.0 user manual – Version 2.2 – October 2026. Aquacycle SRL reserves the right to change the product specifications without notice. All rights reserved.

